



Helmut Berg,
Inhaber und Geschäftsführer der
RSB Deutschland GmbH

20 Jahre Relocation Service Interview

+++ Ein Interview mit Helmut Berg, Inhaber und Geschäftsführer der RSB Deutschland GmbH +++

Deutschen ins Ausland oder von ausländischen Mitarbeitern nach Deutschland – bei weitem nicht so eine gängige betriebspolitische Maßnahme, wie das heute der Fall ist. Waren es früher vielleicht nur wenige Top-Manager eines Unternehmens, die versetzt wurden, so werden heute manchmal ganze Abteilungen, wenn nicht das gesamte Unternehmen, an einen anderen Standort verlegt. Solche Group Moves – quasi die Königsdisziplin des Relocation Service – sind für alle Beteiligten eine ganz besondere Herausforderung.

PM: Was genau verstehen Sie unter einem Group Move?

Helmut Berg: Ein Group Move ist die gleichzeitige Versetzung einer Vielzahl von Mitarbeitern, so z.B. bei einem Standortwechsel oder einer Betriebszusammenlegung. Was bei einer Einzelversetzung noch überschaubar und einfach zu bewältigen scheint, wird bei 30, 50 oder sogar mehreren hundert Mitarbeitern zu einer großen Herausforderung. Mit einem Group Move sind erhebliche Risiken verbunden, die nicht nur die Personaltransfers an sich, sondern auch das gesamte Projekt der Umstrukturierung gefährden können. Hier gilt es gruppendynamische Prozesse an allen Ecken und jederzeit zu beherrschen und zu steuern.

Oft stehen Firmen und das Management dabei vor völlig unbekanntem Herausforderungen. Wir erfahren immer wieder, dass wir – gestützt auf unsere Erfahrung – mit genauer Analyse, intensiver Beratung und anschließender Umsetzung einen wichtigen Beitrag zum Erfolg leisten können.

PM: Damit kommen wir zu den qualitativen Anforderungen an einen professionellen Relocation Service. Woran erkennt man denn einen wirklich guten Anbieter in Ihrer Branche?

Helmut Berg: Ein professioneller Relocation Service muss individuelle Lösungen für nahezu jedes denkbare Problem, das im Zusammenhang mit einer Versetzung auftreten kann, bereithalten und verlässlich, korrekt und kundenorientiert umsetzen. Erfahrung

Helmut Berg ist seit Mai 1987 in der Relocation-Branche tätig. Im Oktober 1990 machte er sich mit seinem Unternehmen RSB Deutschland GmbH selbständig. Seitdem ist RSB in Deutschland führend in Service und Beratung. Uns sind 20 Jahre Erfahrung mit Relocation Service Anlass für ein Gespräch:

PM: Herr Berg, Relocation Service ist in Deutschland eine recht junge Branche, dennoch können Sie als einer der Wenigen bereits auf 20 Jahre Erfahrung zurückblicken. Würden Sie noch einmal in diese Branche gehen?

Helmut Berg: Natürlich ist nichts mehr so wie vor 20 Jahren. Als ich 1987 begann fühlte ich mich als einer der Branchenpioniere in Deutschland. Seit Oktober 1990 bin ich selbständig tätig und habe erlebt, dass die Ansprüche der Kunden seit damals deutlich gestiegen sind. Die Branche hat sich professionalisiert; mehr und mehr Anbieter sind in den Markt gekommen. Dennoch haben wir uns als Marktführer behauptet. Manches würde ich im Nachhinein vielleicht anders machen – aber in die Branche gehen – ein definitives uneingeschränktes Ja. Schließlich habe ich immer noch jede Menge Spaß an der Arbeit mit Menschen unterschiedlichster Kulturen.

PM: Was hat sich denn aus Ihrer Sicht in den letzten 20 Jahren weiterentwickelt?

Helmut Berg: Die Dienstleistung Relocation Service hat sich in den letzten zwei Jahrzehnten sowohl quantitativ als auch qualitativ sehr verändert. Als ich in dieser Branche angefangen habe, waren Versetzungen oder Entsendungen – ob innerhalb Deutschlands, von

spielt natürlich eine immense Rolle. Ein guter Relocation Service bietet mehr als Wohnraumsuche, Behördengänge und Basisinformationen zum örtlichen Einleben. Es geht darum, dem Expatriate und seiner Familie einen möglichst reibungslosen Einstieg in ein neues Leben zu ermöglichen. Dies wird erreicht durch interkulturelles Training, Unterstützung des Partners bei der Arbeitssuche, Finden von geeigneter Betreuung für die Kinder und ein offenes Ohr für praktische Probleme, Unsicherheiten und Fragen. Davon profitiert nicht nur der Expatriate selbst, sondern auch das Unternehmen.

PM: Worin liegt der Vorteil für ein Unternehmen, das auf einen Anbieter von Relocation Services zurückgreift?

Helmut Berg: Ein Unternehmen, das seinen Mitarbeitern den Wohnsitzwechsel leichter machen will, hat mit einem guten Relocation Service sehr große Vorteile: Neben der schnellen Einsatzbereitschaft des versetzten Mitarbeiters spart das Unternehmen auch durch das Outsourcen der gesamten Organisation mit Einzelleistungen wie z.B. Wohnraumbeschaffung, Mietvertrags-Management, Besorgen der Arbeits- und Aufenthaltsgenehmigungen und Umzugsorganisation viel Zeit und Geld.

Bedenken Sie nur einmal, wie viele rechtliche, steuerliche, berufliche und persönliche Probleme eine Versetzung von Mitarbeitern nach Deutschland oder umgekehrt in die z.T. entlegensten Teile der Welt mit sich bringt. Viele Unternehmen unterschätzen immer noch die versteckten Risiken und versteckten Kosten einer Entsendung – ganz zu schweigen von den Verlusten für das Unternehmen, wenn sich durch eine schlecht vorbereitete Entsendung wichtige Projekte verzögern. Nehmen Sie nur das Beispiel der „Stealth Expatriates“ – Mitarbeiter, die durch eine unkoordinierte und unkontrollierte Aneinanderkettung von Dienstreisen und Kurzaufenthalten plötzlich zu illegalen Einwanderern werden.

PM: Welche Lösungen können Sie diesen Unternehmen anbieten?

Helmut Berg: Wir haben für unsere Kunden das Konzept der ‚One-Stop-Solution‘ entwickelt, d.h., wir bieten Komplettservice aus einer Hand. Möglich wird dies durch Kooperationen mit jeweils auf ihrem Fachgebiet führenden Profis. Kommen wir beispielsweise noch einmal auf die rechtlichen und steuerlichen Probleme einer Entsendung nach

Deutschland oder ins Ausland zurück. RSB ist zur Lösung dieses hochkomplexen Problems eine enge Kooperation mit der Anwaltskanzlei Heuser & Kollegen eingegangen, deren Spezialgebiet die internationalen Bereiche des Arbeitsrechts und des Wirtschaftsrechts, Kostenoptimierung der Vergütungselemente durch eine globale Steuer- und Sozialversicherungsberatung und die Abwicklung der Vertragsverhältnisse sind. So können wir maximale Rechtssicherheit für das Unternehmen und für den Mitarbeiter garantieren. Ziel muss immer bleiben, alle notwendigen Maßnahmen so zu synchronisieren, dass am Ende alle Beteiligten restlos zufrieden sind. Der Kunde füllt „oben“ seine Anforderungen in einen Trichter und wir liefern ihm eine den Erfordernissen entsprechende Lösung.

PM: Worauf sollte ein Unternehmen bei der Suche nach einem professionellen Relocation Service achten?

Helmut Berg: Da möchte ich drei wichtige Begriffe nennen: Qualität, Vernetzung und Transparenz. Ein Qualitätsmerkmal ist beispielsweise die Mitgliedschaft eines Relocation Service Anbieters bei der EuRA (European Relocation Association), die sich seit ihrer Gründung im Jahr 1998 für höchste Qualitätsansprüche der Branche stark macht und deren Mitglieder sich den Regeln und Vorgaben des Verbandes verpflichtet fühlen.

Auch die Beteiligung an den Seminaren der EARP (European Academy of Relocation Professionals) und die Zertifizierung zum CERP (Certified European Relocation Professional) sind Qualitätsmerkmale herausragender Relocation Anbieter. Von der Qualität zur Vernetzung: Je mehr hochkarätige Kooperationen ein Relocation Service-Unternehmen aufweisen kann, desto professioneller ist natürlich die Betreuung. Die gute Vernetzung umfasst selbstverständlich auch ein weit gespanntes Netz freier Mitarbeiter, die kompetent, engagiert und feinfühlig arbeiten. Last not least ist die Transparenz ein wichtiges Qualitätskriterium. Der Kunde muss sich jederzeit einen Sofortüberblick über Kosten- und Leistungsstrukturen des Unternehmens verschaffen können. Wenn dann klare Absprachen über den Leistungsumfang getroffen werden, steht einer wirklich professionellen Relocation Dienstleistung zum Wohle des Mitarbeiters und des Unternehmens nichts mehr im Wege.

PM: Herr Berg, wir danken Ihnen für dieses Gespräch.



RSB Deutschland GmbH

Die 1990 von Helmut Berg gegründete RSB Deutschland GmbH gehört zu den ersten und führenden Anbietern von Relocation Services in Deutschland und Österreich. Über 170 Mitarbeiter in über 60 Städten bilden ein engmaschiges Netz an sozialer und lokaler Kompetenz. International kann RSB über die Mitgliedschaft im Global Network von Cartus Unternehmen in über 100 Ländern unterstützen.

RSB gehört mit dem geschäftsführenden Gesellschafter Helmut Berg zu den Schrittmachern der Branche. Durch die aktive Mitarbeit in Handelskammern sowie nationalen und internationalen Verbänden gibt RSB der Dienstleistung „Relocation Service“ wesentliche Impulse. So gehört RSB zu den Gründungsmitgliedern des Europäischen Relocation Verbandes EuRA. Eine enge Kooperation besteht auch mit der European Academy of Relocation Professionals. Mit dem Servicekonzept, ‚synchronized solutions for a new work and life‘ geht RSB über das gängige Angebot von Relocation Services hinaus. Durch ein ganzheitliches Serviceangebot für Mitarbeiterentsendungen gibt RSB den betreffenden Mitarbeitern und deren Familien Sicherheit und Geborgenheit in einem fremden Land.

Weitere Informationen zu RSB Relocation Services finden Sie unter www.rsb-relocation.de